

КАК ЗАКАЗАТЬ ДОСТАВКУ БАДОВ, ВИТАМИНОВ, КОСМЕТИКИ И ПРОЧЕГО В РОССИЮ?

Ввиду обстоятельств некоторые зарубежные интернет-магазины могут приостановить отправку своих товаров в Россию.

Мы расскажем, как продолжить совершать привычные покупки из интернет-магазинов с помощью услуги VХBox «Доставка из США».

Доставка из США VХBox – пересылка ваших покупок в Россию с помощью склада в Штатах. Вы оформляете заказ на сайте интернет-магазина с доставкой по территории США, поэтому можете выбрать любые товары представленные на сайте, даже ограниченные к доставке в Россию!

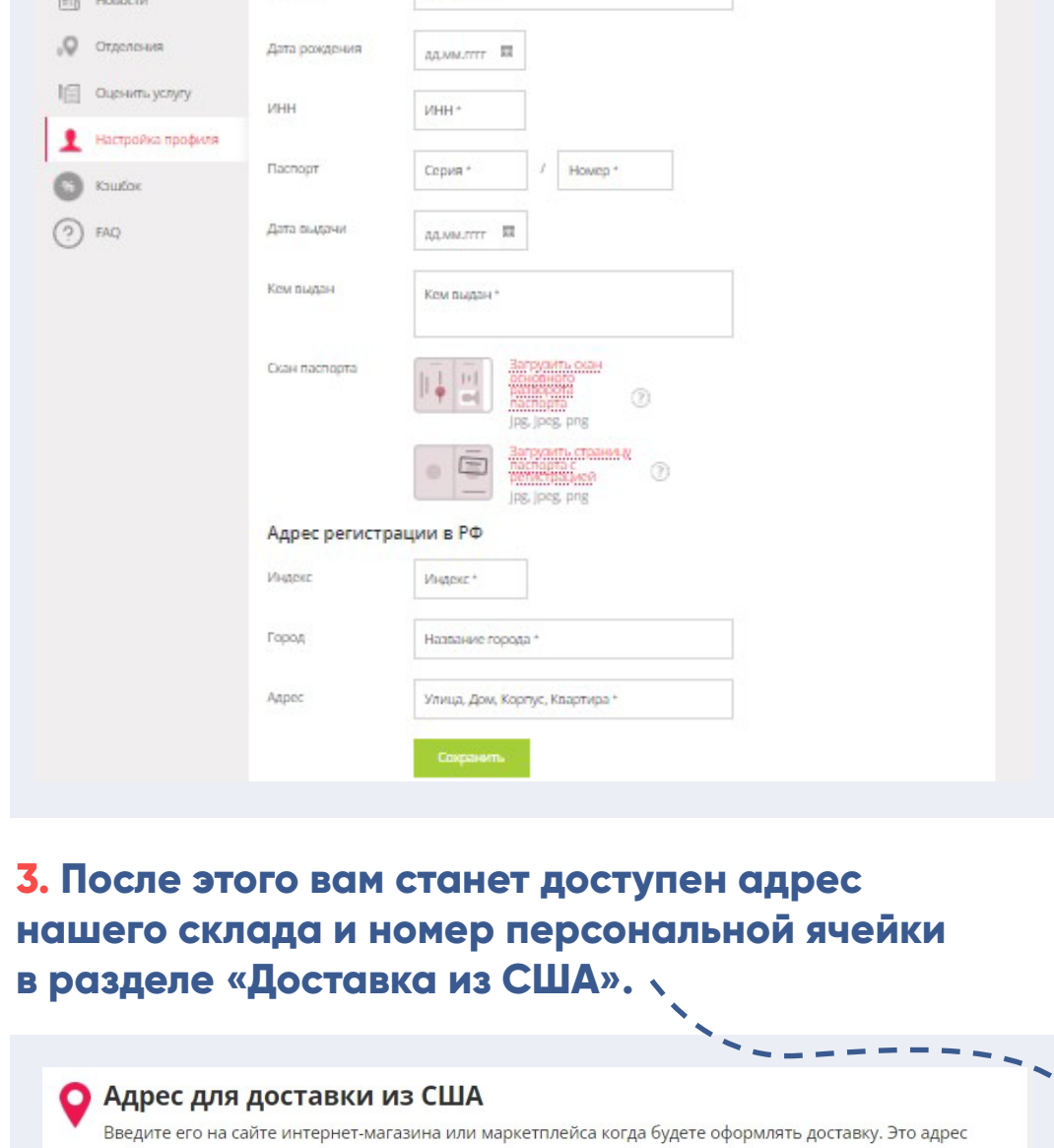
Цену доставки можно рассчитать самостоятельно в [калькуляторе стоимости](#).

КАК ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ УСЛУГОЙ?

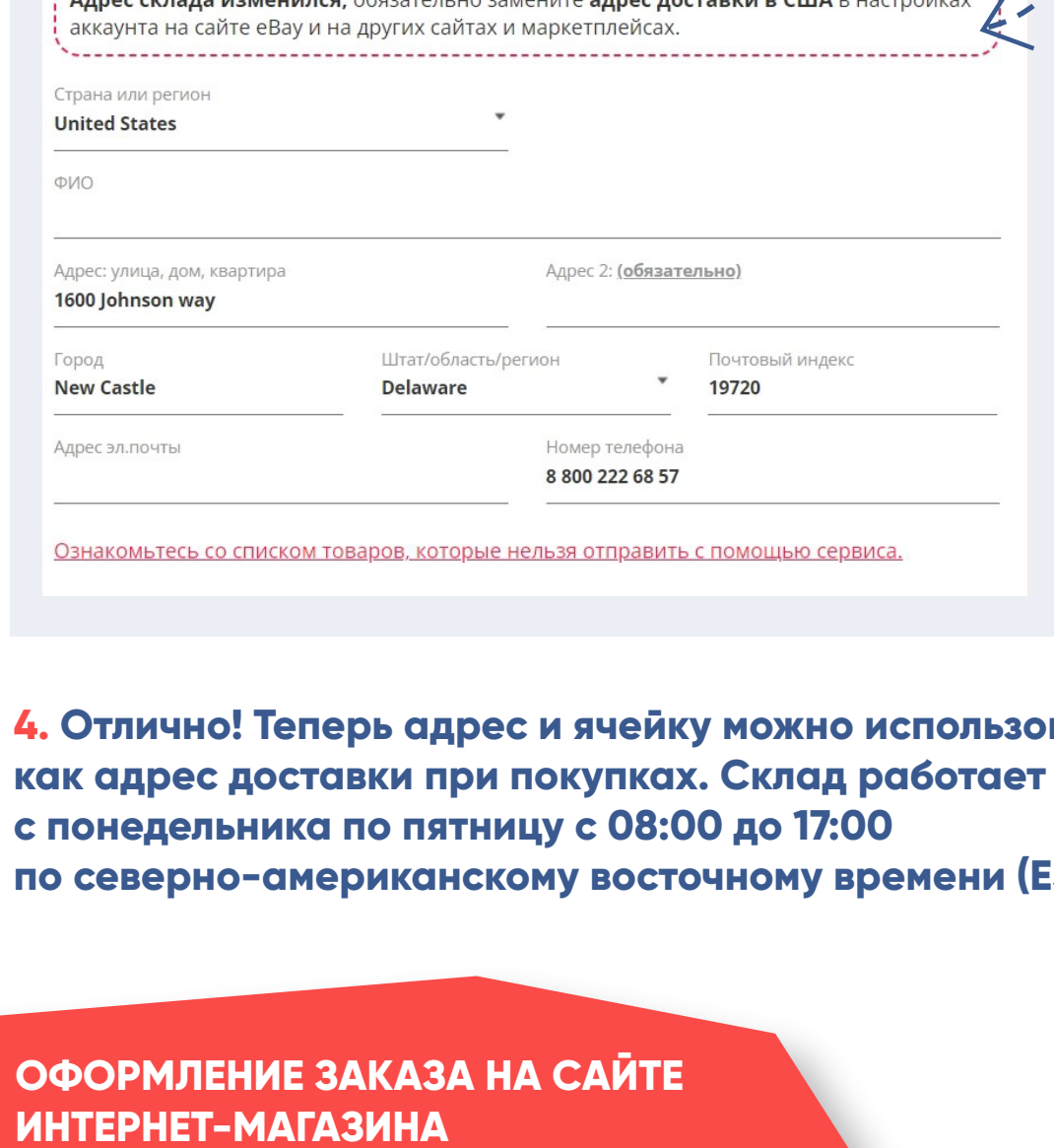
ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ VХB

1. Чтобы получить адрес нашего склада в США, нужно зарегистрировать [личный кабинет](#).

2. Внести паспортные данные в разделе «Настройки профиля».



3. После этого вам станет доступен адрес нашего склада и номер персональной ячейки в разделе «Доставка из США».



4. Отлично! Теперь адрес и ячейку можно использовать как адрес доставки при покупках. Склад работает с понедельника по пятницу с 08:00 до 17:00 по северно-американскому восточному времени (EST).

ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА НА САЙТЕ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА

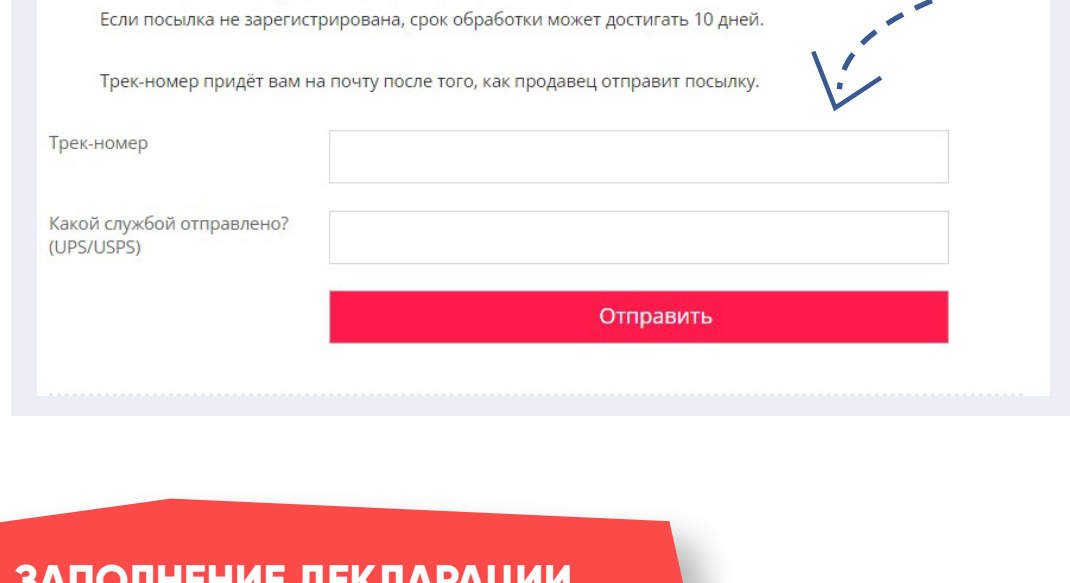
1. Если на сайте магазина не доступна доставка в Россию, вам необходимо изменить страну на США, т.к доставка будет совершена через наш склад.

2. Возможно, для выбора другой страны потребуются включение VPN – попробуйте воспользоваться им, если изменить страну доставки вручную не получается. Для смартфонов подойдет [VPN Master](#) или другое приложение на ваше усмотрение. Для браузера Гугл Хром необходимо установить специальное расширение через раздел «Настройки». Либо можете воспользоваться предложенным нами [расширением](#).

3. Обязательно убедитесь в том, что товар **не находится** в нашем [списке запрещенных товаров](#).

Если возникают сомнения, можно ли отправить ваши товары в РФ, можете написать нам в чат на [сайте](#) или отправить письмо с ссылками на конкретные позиции на почту: ebay@boxberry.ru

4. Наполняете корзину и оплачиваете покупку, указав адрес склада как адрес доставки. Далее нужно ждать письмо от магазина с трек-номером для отслеживания доставки. Для ускоренной обработки трек-номер нужно внести в наш личный кабинет и указать компанию перевозчика. Если этого не сделать, обработка может занять до 10 рабочих дней. Обычно данный процесс занимает 2-5 рабочих дней (сроки могут быть увеличены) **ВАЖНО!** Вносить нужно именно трек-номер службы доставки, не номер заказа в интернет-магазине. Заказ отобразится в личном кабинете только после его обработки на складе.



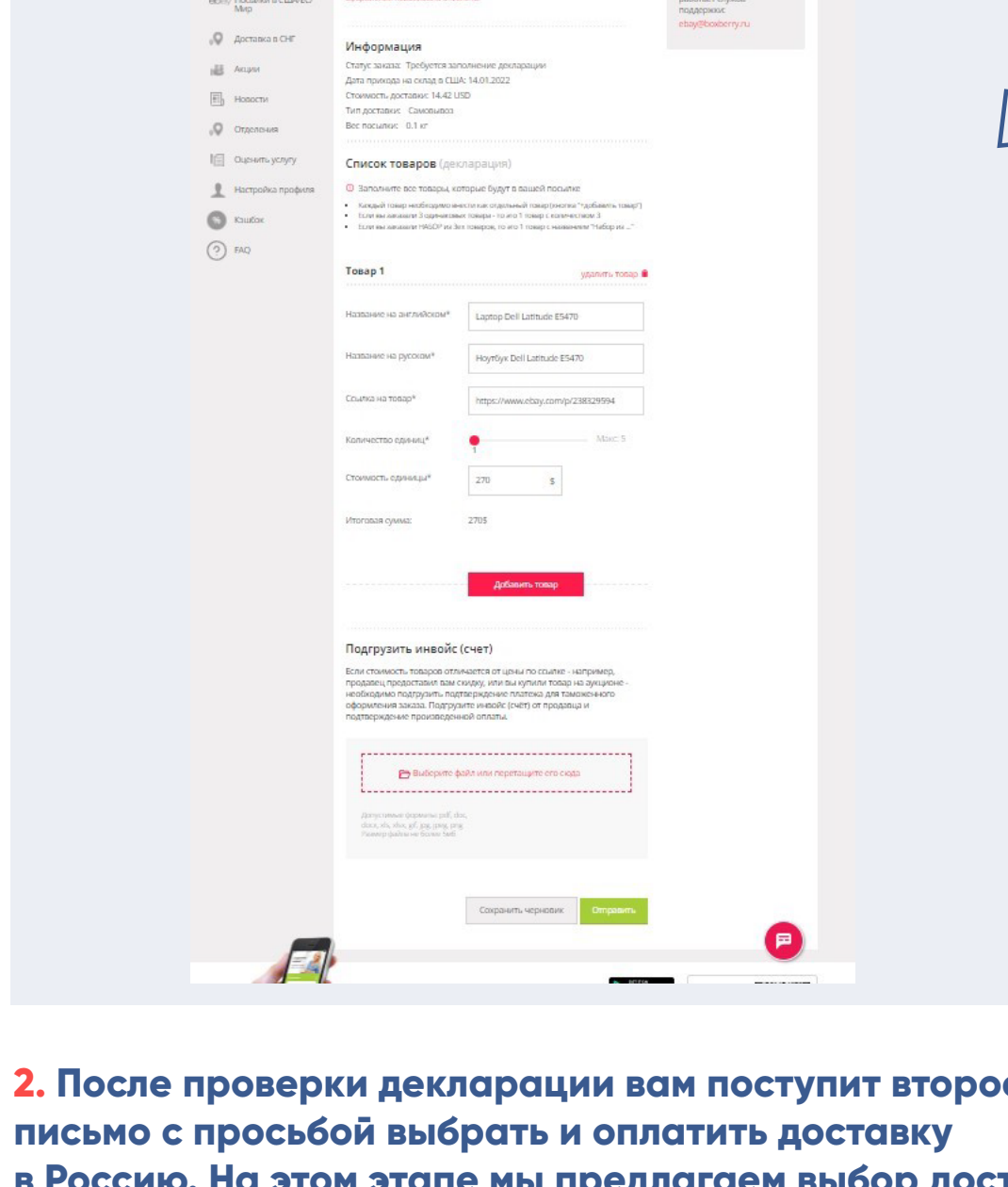
ЗАПОЛНЕНИЕ ДЕКЛАРАЦИИ И ОПЛАТА ДОСТАВКИ

1. После принятия посылки складом вам поступит письмо на почту с просьбой заполнить декларацию товара. С инструкцией по заполнению можно ознакомиться [здесь](#). Если вам нужно объединить несколько посылок, **важно помнить**, что это можно сделать только до заполнения декларации в личном кабинете! В таком случае нужно будет дождаться, пока все оформленные посылки придут на склад.

Мы тестируем опцию объединения посылок. Объединение работает только для посылок, которые уже пришли на склад - но декларация по ним еще не заполнены. Пожалуйста, посмотрите в разделе FAQ, как работает объединение.

P.S. объединение посылок - бесплатная услуга.

Пример заполненной декларации выглядит так:



2. После проверки декларации вам поступит второе письмо с просьбой выбрать и оплатить доставку в Россию. На этом этапе мы предлагаем выбор доставки в отделение или курьером. Срок обработки и подготовки заказа к отправке может быть увеличен.

3. После оплаты посылку отправят ближайшей партией в Россию. В Москве посылки будут проходить таможенное оформление, поэтому важно декларировать товары как можно подробнее.

ВАЖНО! ФИО лица оформившего заказ должны совпадать с данными, которые вы вносите в личный кабинет для быстрого прохождения таможни.

По всем дополнительным вопросам вы можете обращаться на нашу линию: 8 800 222 68 57